

## Порядок возврата и обмена бракованной продукции.

1. На бракованный товар составляется **Акт возврата** в установленной форме и отправляется в электронном виде по e-mail вашему менеджеру для согласования.
  - 1.1 Акт должен содержать артикул поставщика (наш артикул, который отражается в документах поставки), наименование товара, его количество, цену за единицу товара, стоимость и причину возврата.
  - 1.2 **Без составления и предоставления Акта возврата претензии не принимаются, возврат и обмен не производится.**
2. Если товар был доставлен на склад Покупателя с видимым повреждением, Покупатель обязан уведомить нас об этом в течение 3 (трех) дней с момента получения такого товара. Возврат и обмен производится в общем порядке, причина возврата в Акте отражается, как «первоначальное состояние».
  - 2.1 Если Товар был доставлен на склад Покупателя или на терминал транспортной компании с видимым повреждением упаковки при транспортировке, Покупатель обязан незамедлительно уведомить нас об этом. Такой Товар не принимается Покупателем от транспортной компании до выяснения обстоятельств с составлением соответствующих документов. **Если Товар с видимым повреждением упаковки при транспортировке будет принят Покупателем от транспортной компании, то такой товар, как бракованный, возврату и обмену не подлежит. Дальнейшую ответственность за такой товар мы не несем.**
3. После согласования бракованный товар должен быть возвращен на наш склад (если договором не установлено иное). Груз сопровождается накладной на возврат либо оригиналом Акта возврата, заверенным подписью и печатью Покупателя.
  - 3.1 Возвращенный бракованный Товар должен иметь первоначальную комплектацию и гарантийные пломбы «LIBERTY PROJECT» (если предусмотрено).
  - 3.2 **Доставка бракованного товара до нашего склада осуществляется силами и за счет Покупателя.**
4. Принятый товар обменивается на такой же. В случае если данного товара нет в наличии, то по согласованию производится обмен на аналогичный или другой равный по стоимости товар.